

ACUERDO DE EXPORTACIÓN

ENAGIC PARAGUAY utiliza este documento para exportar productos. Debe ser presentado, leído y firmado junto con una copia del documento de identidad personal.

Impuestos y envíos internacionales

1. La compra de productos en ENAGIC PARAGUAY y su envío al extranjero está sujeta a aranceles o impuestos aduaneros al cruzar fronteras internacionales.
2. Los aranceles aduaneros y los impuestos de importación aplicables a la mercadería en el país de destino no se encuentran incluidos en los precios fijados por ENAGIC PARAGUAY.
3. Para compras y envíos internacionales, el comprador es responsable de los impuestos y cargos aduaneros aplicables. ENAGIC PARAGUAY recomienda gestionar con un despachante aduanero local su mercadería para facilitar el proceso y evitar inconvenientes.
4. ENAGIC PARAGUAY no garantiza porcentajes exactos ni pagos adicionales sobre el valor de los productos. Verifique esta información antes de comprar con su despachante aduanero.
5. El código arancelario utilizado para la importación de nuestros equipos es: 84212199.
6. El pago depende del origen, tipo, valor y peso de la mercancía, y estas variables varían según el país de destino.
7. Los productos se entregarán después de pagar todos los aranceles e impuestos.
8. Para agilizar la entrega tras la llegada de su mercancía al país o aduana, debe coordinar con el despachante aduanero local y contactar a la empresa de logística para el pago de impuestos o cargos requeridos por aduana. Un pago tardío puede generar cargos adicionales. Tenga su número de rastreo y monitoree el envío. ENAGIC PARAGUAY no se responsabiliza por este trámite.
9. Si el cliente se retrasa en pagar los impuestos aduaneros o en reclamar su mercancía, las autoridades del país de destino pueden aplicar sus propias políticas, como declarar el producto en abandono y proceder a destruir la mercancía. Estas condiciones dependen de cada país. Por lo tanto, es responsabilidad exclusiva del cliente o comprador gestionar estos trámites.
10. ENAGIC PARAGUAY asegura la mercancía desde su salida de la oficina en Hernandarias, Alto Paraná, hasta la llegada a la aduana del país de destino.
11. El vendedor o distribuidor y el comprador son responsables de la compra, venta y envío de productos fuera de Paraguay.
12. Si se requiere servicio o mantenimiento profesional por parte de ENAGIC PARAGUAY, el comprador acepta enviar la máquina a Paraguay o a una sucursal oficial de ENAGIC, cubriendo todos los costos de envío internacional, impuestos de exportación y cualquier otro gasto relacionado.

ENAGIC PARAGUAY

Calle Gabriel Casaccia c/ Emilio Bobadilla
Paraná Country Club, Hernandarias - Alto Paraná
C.P. 100519 - Paraguay

Tel./WhatsApp: +595 975 408411 / **E-mail:** ventas@enagic.com.py / **Web:** www.enagic.com.py

13. ENAGIC solo cuenta con oficinas oficiales en tres países de América Latina: Brasil, México y Paraguay.
14. Enagic no cuenta con técnicos que realicen mantenimiento o reparaciones a domicilio alrededor del mundo. La compra de refacciones, consumibles o cualquier accesorio para su máquina se recomienda hacer directamente a través de las oficinas oficiales ya mencionadas.

Cancelaciones o devoluciones

1. El cliente puede presentar cualquier reclamo o solicitar una devolución o cancelación. Consulte la Política de Devoluciones para más detalles.
2. En caso de que el cliente cancele su compra antes de que la mercancía le llegue a su destino o bien, rechace la mercancía en la aduana por motivos ajenos a ENAGIC PARAGUAY (como por ejemplo, negarse a pagar los impuestos), puede solicitar la cancelación de la mercancía y devolución de su dinero siempre y cuando respete la política de devoluciones ya que en algunas ocasiones ENAGIC PARAGUAY podría recuperar la mercancía pero en algunas otras ésta podría no recuperarse.

Declaro que he leído y entendido íntegramente el contenido expuesto en el presente documento.

Nombre del Comprador: _____.

Firma: _____

Fecha: _____.

ENAGIC PARAGUAY

Calle Gabriel Casaccia c/ Emilio Bobadilla
Paraná Country Club, Hernandarias - Alto Paraná
C.P. 100519 - Paraguay

Tel./WhatsApp: +595 975 408411 / **E-mail:** ventas@enagic.com.py / **Web:** www.enagic.com.py